



(pieczęćka firmowa sprzedawcy)

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE NIEZGODNOŚCI TOWARU / USŁUGI Z UMOWĄ

NR

Sporządzono w dniu w sklepieNr.....

wul.....

1. Imię i nazwisko reklamującego.....

2. Adres.....

3. Data nabycia towaru / usługi.....

4. Nazwa towaru / usługi.....

5. Oznaczenie towaru / usługi

6. Cena towaru / usługi

7. Opis niezgodności towaru / usługi z umową.....

.....

.....

8. Kiedy niezgodność z umową została stwierdzona.....

9. Żądanie reklamującego

a) doprowadzenie do zgodności z umową poprzez:

- nieodpłatną naprawę•
- wymianę na nowy•

b) ••

- zwrot zapłaconej ceny•
- obniżenie zapłaconej ceny•

uzasadnienie żądania (dot. tylko pkt. „b”)

.....

10. Uzgodniony termin załatwienia reklamacji.....

11. Towar przyjęto do depozytu dnia.....

(podpis reklamującego)

(podpis sprzedawcy)

.....
Uwaga!

Zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz.U. Nr 141, poz. 1176)

- wybór żądania należy do reklamującego
- tylko w przypadkach gdy :
 - naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów,
 - sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie,
 - wymiana albo naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności